**Privacyverklaring**

NV Hakoma verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig deze privacyverklaring. Voor verdere informatie, vragen of opmerkingen omtrent ons privacy beleid, kunt u terecht op www.hakoma.be en info@hakoma.be.

**Verwerkingsdoeleinden**

NV Hakoma verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens van klanten voor klantenbeheer (o.a. klantenadministratie, georganiseerde bezoeken, wettelijke rapportering naar opdrachtgevers en het verzenden van marketing mails in de vorm van gepersonaliseerde matching mailings).

Hieronder vindt u een overzicht van de verzamelde gegevens:

* Voor- en achternaam
* Emailadres
* Geslacht
* Adres en woonplaats
* Telefoonnummer
* IP-adres

**Rechtsgrond(en) van de verwerking**

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van artikel 6.1.(a) toestemming,(b) noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst,(c) noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

In zoverre de verwerking van de persoonsgegevens plaatsvindt op basis van artikel 6.1. a) (toestemming), heeft de klant steeds het recht om de gegeven toestemming terug in te trekken.

**Overmaken aan derden**

Indien dit noodzakelijk is ter verwezenlijking van de vooropgestelde doeleinden, zullen de persoonsgegevens van de klant worden gedeeld met andere vennootschappen binnen de Europese Economische Ruimte die rechtstreeks of onrechtstreeks met NV Hakoma verbonden zijn of met enige andere partner van NV Hakoma;

NV Hakoma garandeert dat deze ontvangers de nodige technische en organisatorische maatregelen zullen nemen ter bescherming van de persoonsgegevens.

**Bewaarperiode**

De persoonsgegevens verwerkt voor klantenbeheer zullen worden bewaard gedurende de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen (onder andere op het gebied van boekhouding).

**Recht van inzage, verbetering, wissen, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid van de persoonsgegevens**

De klant heeft te allen tijde recht op inzage van zijn persoonsgegevens en kan ze (laten) verbeteren indien ze onjuist of onvolledig zijn, ze laten verwijderen en de verwerking ervan laten beperken. Bovendien, heeft de klant het recht om een kopie (in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm) van zijn persoonsgegevens te bekomen en de persoonsgegevens te laten doorsturen naar een andere vennootschap.

Teneinde bovenvermelde rechten uit te oefenen, wordt de klant gevraagd om een van volgende stappen te ondernemen:

* zelf de instellingen van zijn klant account aan te passen;
* een e-mail te verzenden naar het volgende e-mailadres: info@hakoma.be;
* een brief te richten aan NV Hakoma, [Genthof 2 - B-9255 Buggenhout](https://www.google.com/maps/place/Genthof+2,+9255+Buggenhout/data=!4m2!3m1!1s0x47c39389affccac3:0x37624ce3cc0c31c8?sa=X&ved=2ahUKEwj49--1uNPmAhXZMMAKHdkiCgwQ8gEwAHoECAsQAQ)

**COOKIEBELEID**

Wij gebruiken cookies om het functioneren van onze website te vergemakkelijken en aangenamer te maken voor de bezoeker en die er voor zorgen dat de bezoeker een meer gepersonaliseerde surf ervaring krijgt. De website maakt gebruik van volgende type cookies:

**Functionele cookies**

Zoals de naam al doet vermoeden, zijn functionele cookies nodig om een website goed te laten werken.

* Het kunnen inloggen als eigenaar via onze eigenaarslogin pagina's
* Het laden van externe video's of virtuele bezoeken in de website.
* Het kunnen bewaren van uw favoriete panden op de website.
* Het kunnen onthouden van de gekozen taal
* Wanneer wij u voorstellen om content van onze website te delen op sociale netwerken, bvb facebook, dan kunnen die een cookie op uw toestel plaatsen

**Analytische cookies**

De analytische cookies stellen ons in staat data uit de website te halen, zodat de website voor de bezoeker geoptimaliseerd kan worden.  Hiervoor gebruiken we Google analytics.

**Tracking cookies**

Een tracking cookie legt het surfgedrag van de bezoeker vast. Hiermee kunnen we onze bezoeker seen aanbieding doen op basis van de pagina’s die hij of zij eerder bezocht heeft.

* Google remarketing (search en display remarketing)
* Marketing campagnes op Facebook

Door onze Website te gebruiken, aanvaard je het gebruik van cookies. Om onze Website optimaal te kunnen gebruiken, dien je die cookies te aanvaarden. Dat kan via je browserinstellingen; of door ons “Privacy en cookie beleid” expliciet te aanvaarden bij je registratie; of door verder te surfen op de Website nadat je een “cookie waarschuwing” hebt gezien op de homepage bij het eerste bezoek aan de Website.

Als je je toestemming wil intrekken (dit kan je op elk moment doen), kan je je cookies verwijderen d.m.v. je browserinstellingen. Wij wijzen je er op dat webbrowsers je toelaten om je cookie instellingen te wijzigen. Deze instellingen zijn meestal terug te vinden in het menu ‘Opties of ‘Voorkeuren’ van je webbrowser.

Cookies zijn maximaal 12 maanden lang actief. Ze kunnen u in geen geval als individu linken aan een naam en/of een voornaam.

**Direct marketing**

De klant heeft het recht zich kosteloos te verzetten tegen elke verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing.

**Klacht**

De Klant beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel - commission@privacycommission.be).

**Déclaration de confidentialité**

**NV HAKOMA** traite les données personnelles conformément à la présente déclaration de confidentialité. Pour de plus amples informations ou pour formuler des questions ou des remarques concernant notre politique de confidentialité : info@casalina.be.

**But du traitement des données**

CASALINA BVBA collecte et traite les données personnelles des clients pour la gestion de clientèle (notamment l’administration des clients, l’organisation de visites, la remise rapports légaux aux commanditaires et l’envoi de messages commerciaux sous la forme de mailings personnalisés ciblés).

Voici un récapitulatif des données collectées :

* Prénom et nom
* Adresse e-mail
* Sexe
* Adresse et domicile
* Numéro de téléphone
* Adresse IP

**Justification(s) du traitement**

Les données personnelles sont traitées sur la base de l’article 6.1. (a) autorisation, (b) nécessaire pour l’exécution d’un contrat, (c) nécessaire pour satisfaire une obligation légale du Règlement général sur la protection des données.

Pour autant que le traitement des données personnelles s’effectue sur la base de l’article 6.1. a) (autorisation), le client dispose du droit d’annuler son autorisation.

**Communication à des tiers**

Si cela est nécessaire à la concrétisation des objectifs précités, les données personnelles du client seront partagées avec d’autres sociétés (du groupe CASALINA BVBA) au sein de l’espace économique européen étant directement ou indirectement liées à FW4 BVBA ou avec un autre partenaire de CASALINA BVBA ;

CASALINA BVBA garantit que ces destinataires prendront les mesures techniques et organisationnelles nécessaires à la protection des données personnelles.

**Durée de conservation**

Les données personnelles traitées à des fins de gestion de clientèle seront conservées pour la durée nécessaire pour répondre aux exigences légales (notamment en matière de comptabilité).

**Droit de regard, de correction, d’effacement, de restriction, d’objection et de transmissibilité des données personnelles**

Le client a, à tout moment, le droit de consulter ses données personnelles et de les (faire) corriger si celles-ci sont inexactes ou incomplètes, de les faire supprimer.

De plus, le client a le droit d’obtenir une copie de ses données personnelles (sous un format structuré et courant, lisible par machine) et de faire envoyer les données personnelles à une autre société.

Afin d’exercer les droits précités, le client peut procéder de l’une des manières suivantes :

* adapter lui-même les paramètres de son compte client ;
* envoyer un e-mail à l’adresse électronique suivante : info@casalina.be;
* adresser un courrier à CASALINA BVBA, Avenue Ciceron 33, 1140 Evere

**POLITIQUE DE COOKIE**

Nous utilisons des cookies pour faciliter le fonctionnement de notre site Web, pour le rendre plus agréable pour le visiteur et pour garantir une expérience de navigation plus personnalisée. Le site utilise le type de cookies suivant:

**Cookies fonctionnels**

Comme son nom l'indique, les cookies fonctionnels sont nécessaires au bon fonctionnement d'un site Web.

* Être capable de se connecter en tant que propriétaire via nos pages de login propriétaire
* Chargement de vidéos externes ou de visites virtuelles sur le site web.
* La possibilité de sauvegarder vos biens favoris sur le site web.
* La possibilité à se souvenir de la langue choisie

Lorsque nous proposons de partager du contenu de notre site sur les réseaux sociaux, par exemple Facebook, ils peuvent placer un cookie sur votre appareil

**Cookies analytiques**

Les cookies analytiques nous permettent d'extraire des données du site, afin que le site puisse être optimisé pour le visiteur. Pour cela, nous utilisons Google Analytics.

**Tracking cookies**

Un tracking cookie enregistre le comportement de navigation du visiteur. Cela nous permet d'offrir à notre visiteur une offre basée sur les pages qu'il a déjà visitées.

* Google remarketing (search et display remarketing)
* Campagnes marketing sur Facebook

En utilisant notre site Web, vous acceptez l'utilisation de cookies. Afin d'utiliser notre site Web de manière optimale, vous devez accepter ces cookies. Vous pouvez le faire via les paramètres de votre navigateur; ou en acceptant explicitement notre "Politique de confidentialité et de cookies" lors de l'inscription; ou en continuant à naviguer sur le site Web après avoir vu un «avertissement de cookie» sur la page d'accueil lors de la première visite sur le site web.

Si vous souhaitez retirer votre consentement (vous pouvez le faire à tout moment), vous pouvez supprimer vos cookies par les paramètres de votre navigateur. Nous rappelons que les navigateurs internet vous permettent de modifier vos paramètres de cookies. Ces paramètres peuvent généralement être trouvés dans le menu «Options» ou «Préférences» de votre navigateur internet.

Les cookies sont actifs pour un maximum de 12 mois. Ils ne peuvent en aucun cas vous lier en tant qu'individus à un nom et / ou à un prénom.

**Marketing direct**

Le client a le droit de s’opposer, gratuitement, à tout traitement de ses données personnelles à des fins de marketing direct.

**Plainte**

Le client dispose du droit d’introduire une plainte auprès de la Commission de Protection de la vie privée (rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles - commission@privacycommission.be).